

Aan de NSO leden

Leidschendam, 1 maart 2016

Brandbrief: Géén tabaksverkoop onder de 18!
laat deze brief lezen aan iedereen die bij u achter de toonbank staat!

Geachte heer, mevrouw,

Ja, wéér een brief van de NSO over de naleving leeftijdsgrens tabaksverkoop.

Nee, ik ga u niet opnieuw vertellen waarom dit belangrijk is en welke risico's we als branche lopen als we dit met elkaar niet goed doen.

Ja, ik ga u wèl vertellen dat ik me rot geschrokken ben nu onze winkels de afgelopen weken bezocht zijn door 17-jarigen!

Tot nu hadden we de indruk, op basis van controles met 18-jarige mystery shoppers, dat het steeds beter gaat met de naleving leeftijdsgrens. Echter, nu er gecontroleerd wordt met 17-jarigen ontstaat er een ander beeld! In veel te veel gevallen wordt er in onze winkels gewoon tabak verkocht aan 18-minners. En dat kan echt niet!

Er wordt wel gevraagd om een ID. Dit wordt ook gecontroleerd, maar ook als de klant nog geen 18 is, wordt er wèl tabak verkocht. Onbegrijpelijk! We mogen van de wet niet - maar we willen toch ook niet - verkopen aan jongeren onder de 18?

Kortom. Volg altijd de 5 regels:

1. VRAAG ID. Aan iedere klant die u niet kent en die er jonger uit ziet dan 25 jaar.
2. CONTROLEER, met de pasfoto op het ID, of dit van diegene is die voor u staat.
3. Controleer GELDIGHEID. Dus alleen een paspoort, rijbewijs, gemeentelijke ID-kaart of vreemdelingendocument.
4. Check GEBOORTEDATUM.
1997 of vroeger. Dan is verkoop toegestaan.
1998. Dan is de klant 17 of 18 jaar. 18 ja, 17 nee!
1999 of later nooit verkoop van tabak.
Gebruik de leeftijdsticker of de ID-Reader.
5. Als de klant nog geen 18 is, durf dan ECHT NEE VERKOPEN!

Dus niet denken: het is voldoende als ik om een ID vraag en dat bekijk.

Nee: Echt goed controleren en NEE VERKOPEN als de klant nog geen 18 is.

Diegenen die dat wel doen, verpesten het voor de hele branche!

Met vriendelijke groet,



Jos Zuiddwijk,
voorzitter