

Wilbur Gans, communicatiemanager NSO (tabaks- en gemakswinkels) reageert op zijn profiel

Voorafgaand aan het plaatsen van het profiel van Wilbur Gans, stelden wij vragen aan hem, onder andere of er feitelijke onjuistheden in zijn profiel staan en hoe hij zijn werk in de tabaksbranche kan verantwoorden in het licht van zijn eerdere activiteiten voor KWF en zijn enthousiasme voor Alpe d'Huzes. Op 17 augustus 2018 reageerde Gans op het conceptprofiel dat wij hem opstuurden, een reactie die wij hieronder integraal hebben overgenomen:

Ik ben verrast over de belangstelling die TabakNee heeft voor mijn persoon en mijn werkzaamheden. De inhoud van de profielschets, die opgesteld lijkt te zijn aan de hand van onvolledige en persoonlijke social mediakanalen, beoordeel ik als suggestief, insinuerend en zijn op enkele punten apert onjuist. Het is klaarblijkelijk de redactionele stijl van TabakNee en de onpersoonlijke en onprofessionele werkwijze wat dit platform in stand houdt.

In deze reactie vindt u van mijn kant, behoudens enkele feitelijke onjuistheden die aangepast moeten worden (zie bijlage), geen inhoudelijke reactie en antwoorden op uw vragen. Ik en mijn collega's van de NSO, hebben ervaren dat medewerking aan uw publicaties niet leidt tot een evenwichtiger berichtgeving en beter begrip voor de positie van de gemaks- en tabakswinkeliers. Om het wederzijds begrip, de genoemde positie van de ondernemer met een gemaks- en tabakswinkel en de rol van de NSO als brancheorganisatie te verduidelijken, nodigen wij u uit om hierover met ons in dialoog te treden.

Rokers zijn nog steeds een aanzienlijke groep mensen in onze samenleving. Dat kunt u bestrijden en verwerpelijk vinden, maar het is wel een feit. Tabaksproducten zijn een legaal product en mogen ook nog steeds worden verkocht. U vindt dat die verkoop zoveel mogelijk verboden moet worden maar dat is nog steeds niet de maatschappelijke realiteit. Ondernemers hebben nog steeds een vrije keuze om tabaksproducten in hun assortiment op te nemen. En het staat mensen vrij te kiezen om te roken of dat na te laten. Gelukkig kan dat nog steeds in onze open en democratische samenleving.

Zo zijn er een groot aantal ondernemers die ervoor kiezen om tabaksproducten te verkopen, simpelweg omdat het mag en er ruim 3 miljoen rokers zijn die er om vragen. Gemaks- en tabakswinkels worden gerund door lokale MKB-ondernemers, die vaak meer dan 50 uur per week in hun winkel actief zijn. Met hun winkel dragen zij ook bij aan de leefbaarheid van wijk en buurt, juist daar waar het winkelaanbod verschaalt.

Voor die ondernemers komt de NSO op en ik ondersteun hen daarbij om de belangen van die ondernemers zo goed mogelijk te behartigen. Belangen die vandaag de dag veel verder reiken dan alleen de tabaksverkoop. De tabakswinkel is met zijn tijd meegegaan en heeft zich ontwikkeld tot een gemakswinkel die tot verschillende ketens kan behoren en een breed assortiment producten en diensten aanbiedt: tijdschriften, wenskaarten, kansspelen, kantoorartikelen, boeken, postdiensten, kledingreiniging, OV-bewijzen en OV-oplaadpunt, afhaalpunt voor onlinebestellingen en inderdaad, ook tabaksproducten.

En als het om tabak gaat dan is verantwoord handelen, dat wil zeggen binnen de geldende wet- en regelgeving, ons belangrijkste uitgangspunt. Dat betekent onder andere dat wij onze winkeliers daar waar mogelijk ondersteunen en helpen in het naleven en handhaven van de Tabaks- en rookwarenwet. Denk daarbij aan handhaving van de leeftijdsgrens, het organiseren van mystery-shoppers om de winkeliers scherp te houden op het punt van de leeftijdsgrens voor de verkoop van tabaksproducten, de training 'Soms Moet Je Nee Verkopen' als het gaat om tabak en jongeren, informatieavonden over nieuwe wet- en regelgeving, de bereidheid om constructief mee te denken over andere maatregelen om tabaksgebruik onder jongeren te ontmoedigen enz., enz., enz.

Laat ik ook duidelijk zijn over mijn opvatting over roken: roken is zeer slecht voor de gezondheid. Ik rook zelf niet en zal ook nooit een ander stimuleren om te gaan roken. Sterker, ik ben van mening dat we ons maximaal moeten inspannen om te voorkomen dat jongeren gaan roken. Dat vind ik, dat vindt de NSO en dat vinden de gemaks- en tabakswinkeliers, zoals onder andere blijkt uit onze inspanningen om de leeftijdsgrens voor de verkoop van tabak na te leven. Maar ik ben geen moraalridder, ik heb respect voor mijn medemens maar zal niet een roker dwingen te stoppen met roken omdat ik geloof in zijn eigen verantwoordelijkheid.

Kortom, de totstandkoming van dit profielschets, het oordeel over de NSO en de gemaks- en tabakswinkeliers dat opstijgt uit uw berichtgevingen is gebaseerd op suggestie, insinuatie en een eenzijdige of onjuiste informatie van zaken. Ik zal dan ook maar eindigen met wel een passend citaat van Goethe: *"Ach, welch ein Unterschied ist es, ob man sich oder die andern beurteilt."* Ik beveel u dit aforisme van harte ter overpeinzing aan!

Mag ik erop vertrouwen dat u deze reactie integraal overneemt en voegt bij het profiel op uw website?

Met vriendelijke groet,

Wilbur Gans

Bijlage:

Graag wijs ik u nog op de volgende feitelijke onjuistheden in het conceptprofiel die aangepast dienen te worden:

- In de titel van de profielschets noemt u mij een 'Tabaksman'. Dit is feitelijk onjuist omdat ik geen tabak gebruik of -verhandel en ik slechts werkzaam ben voor een organisatie die de ondernemersbelangen behartigd in deze branche.
- In 2002 'land' ik niet in mijn eerste functie. Dat zou rijkelijk laat zijn op mijn 30^e. In deze aanname baseert u zich op een onvolledig LinkedIn profiel.
- Het is feitelijk onjuist dat de achternaam van de door u geciteerde auteur van een gastcolumn in ons vakblad Telling is.